



## Автоматизация пунктов выдачи горячего питания “Е-талон”



### Повышение эффективности

процесс становится быстрее и проще, уменьшается время на выдачу и использование талонов



### Снижение затрат

уменьшаются расходы на печать и распространение бумажных талонов



### Повышение прозрачности

система позволяет лучше отслеживать выдачу и использование талонов, что уменьшает вероятность мошенничества



### Автоматизация отчётности

подробная и точная информация о различных аспектах работы пунктов питания, помогая в управлении и принятии решений.





## Служба поддержки пользователей “HELP DESK”



### Повышение эффективности работы сотрудников

быстрое решение технических проблем,  
снижение времени простоя IT оборудования



### Улучшение качества IT-услуг

стандартизация и систематизация процессов  
обработки запросов, постоянное улучшение  
качества IT-услуг на основе анализа данных



### Анализ и улучшение IT- инфраструктуры

сбор данных о частоте и типах проблем позволяет  
выявить слабые места в IT, внесение изменений и  
улучшений на основе анализа запросов





## Система свода и анализа обращений физических и юридических лиц



### Регистрация и управление

ведение записей о каждом обращении, присвоение уникального номера для отслеживания и управления запросами, классификация и приоритизация



### Документирование

хранение всех данных о запросах и ответах, что помогает в будущем для анализа и отчетности



### Анализ и отчетность

сбор статистики, анализ данных о количестве обращений, времени их обработки, формирование отчетов для анализа тенденций





## Электронная система медицинских осмотров “ЭСМО”



### Повышение эффективности работы

возможность проверки состояния здоровья персонала автотранспортных, строительных, горнодобывающих сотрудников



### Интеграция систем

возможна интеграция с различными системами: Oracle, 1С, СКУД и другими базами данных



### Измеряемые параметры

артериальное давление, пульс, температура, алкоголь, оценка зрачковой реакции (опционально)



### Анализ и отчетность

возможность создания подробных отчетов и анализа данных

